

## POZVÁNKA

V rámci zvyšování konkurenceschopnosti regionu a zvyšování kvality služeb pro zákazníka jsme pro vás připravili sérii vzdělávacích workshopů a posezonních kurzů. Níže si dovoluujeme pozvat na třetí z nich:

**8. 11. 2018 v 13:30 hod.**

vás zveme na workshop

### Náročný zákazník a jak s ním vyjít

**KDE? V dolním sále Znojemské Besedy, Masarykovo náměstí 449/22, 669 02 Znojmo**

Setkání je určené pro pracovníky informačních center, recepcí a pracovníky v přímém kontaktu s hosty.

#### Časový plán workshopu

- 13:30 – 13:45 hod. novinky z destinační společnosti ZnojmoRegion
- 13:45 – 14:15 hod. náročný zákazník – terminus technicus, kdo to je a co chce?
- 14:15 – 15:15 hod. situační workshop, příklady z praxe, řešení stížností
- 15:15 – 15:45 hod. diskuze

**Prosíme o potvrzení účasti** a jmen zúčastněných osob **do 1. 11. 2018** na e-mail [tajemnik@znojmoregion.cz](mailto:tajemnik@znojmoregion.cz) případně tel.: 604 206 438.

Workshopy hradí členskými subjekty a TIC na území obcí, které jsou taktéž členy ZnojmoRegionu v plné výši ZnojmoRegionu, účastníkům tak nevzniká žádný náklad s výjimkou dopravy. Občerstvení je zajištěno. Účastnický poplatek pro subjekty, které nejsou členy, je stanoven ve výši 390,- Kč/osoba/workshop.

#### **TERMÍNY DALŠÍCH WORKSHOPŮ:**

Připravujeme proto pro vás další možnosti vzdělávání formou workshopů, termíny naleznete níže:

- **4.12., 14:00h** – Přednáška a workshop „Využití tradic v cestovním ruchu“, Mgr. Vojtová
- **4.12., 17:00h** – Přednáška Tradice a tradiční strava na Znojemsku, Mgr. Mačuda

V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese [tajemnik@znojmoregion.cz](mailto:tajemnik@znojmoregion.cz) nebo na telefonním čísle 604 206 438.